



The child welfare process can be difficult to understand and can cause fear and concern. As a result, many people find themselves not knowing where to turn to get answers to questions, or to have a better relationship with the people assisting in the child's case, such as with the judge, social worker, or lawyer. The Juvenile Welfare Office of the Ombuds believes that the best way out is to come together! By building bridges, the ombudsperson will help you come together with everyone involved in the case in order to help you understand the system and create better, more effective outcomes.

Office: (408) 792-2313

Fax: (408) 297-2463

Website: www.sccdrps.org

E-mail: OMBUDS@ohr.sccgov.org

Building Bridges



Child Welfare Ombudsperson

of Santa Clara County
Department of Family
and Children's Services

The Ombudsperson:

- is independent & neutral
- listens to your issues & concerns
- works informally & confidentially
- provides information about the juvenile dependency process
- helps you identify your choices
 - improves communication
 - focuses on dispute resolution

The Ombudsperson Does NOT:

- make decisions for you
- take sides or become an advocate
- change placement or visitation orders
 - act as your attorney
 - change your social worker

Whom Do We Serve?

The Ombuds serves all those individuals with cases or concerns within Santa Clara County, including birth parents, relative care providers, foster parents, children, social workers, and members of the community.



El proceso de protección de los niños puede ser difícil de entender y puede causar miedo y preocupación. Como resultado de esto, mucha gente no sabe dónde encontrar respuestas a sus preguntas, o cómo mejorar la relación con las personas que están ayudando con el caso del niño, como el juez, la trabajadora social, o el abogado.

Para buscar soluciones, debemos juntarnos! El mediador de conflictos le ayudará a entenderse con las personas que están trabajando en el caso de su hijo. Le ayudará a entender el sistema y a poder crear mejores resultados.

Oficina: (408) 792-2313

Fax: (408) 297-2463

Sitio Web: www.sccdrps.org

E-mail: OMBUDS@ohr.sccgov.org

**CONSTRUYENDO
PUENTES**

© 2021-S



Mediador en Asuntos de Interés Público del Departamento de Familias Y Niños del Condado de Santa Clara

El Mediador:

- Es independiente y neutral
 - Escucha sus asuntos y preocupaciones
- Trabaja en forma informal y confidencial
- Provee información acerca del proceso legal de la dependencia juvenil
- Ayuda a identificar sus opciones
 - Mejora la comunicación
 - Se enfoca en la resolución de conflictos

El Mediador NO:

- Toma decisiones por usted
- No aboga ni forma alianzas con las partes
- No cambia órdenes de visitas o quien criará al niño
 - No actúa como su abogado
- No cambia su trabajador/a social

A Quién Ayudamos?

A todas las personas con casos en el Condado de Santa Clara, incluyendo a los padres biológicos, parientes con custodia del niño, padres de crianza, niños, trabajadores sociales y miembros de la comunidad.