



Kính gửi quý Bệnh Nhân:

Vì lý do có những thay đổi liên quan đến các quy định về chứng chỉ của *Enborg Lane Pharmacy*, chúng tôi hiện đang thực hiện nhiều sự thay đổi để tiêu chuẩn hóa các chính sách và việc cấp phát thuốc cho phù hợp với các phòng thuốc khác của Santa Clara Valley Medical Center. Nếu quý vị có Medicare, Medi-Cal, và đang nhận thuốc trong chương trình Uniform Method for Determining Ability to Pay (UMDAP), hoặc không có bảo hiểm sức khỏe thì những thay đổi này có ảnh hưởng đến quý vị. Quý vị nên liên lạc với dược sĩ (phòng thuốc) để biết quý vị có bị ảnh hưởng gì đối với những thay đổi sau đây.

Bắt đầu có hiệu lực từ ngày 1 Tháng Bảy, 2008, các loại thuốc nào không được bảo hiểm sức khỏe của quý vị hoặc của VMC tài trợ thì quý vị phải trả tiền ngay lúc nhận thuốc.

***Những sự thay đổi này sẽ ảnh hưởng đến tôi như thế nào?***

Quý vị có thể phải trả tiền cho các loại thuốc hoặc vật dụng y khoa mà từ trước đến nay quý vị nhận được miễn phí.

***Làm sao tôi biết được các loại thuốc hoặc vật dụng y khoa nào không được bảo hiểm sức khỏe tài trợ?***

Muốn biết các loại thuốc nào không được bảo hiểm sức khỏe tài trợ, quý vị cần liên lạc với dược sĩ (phòng thuốc) của quý vị.

***Tôi có thể làm gì nếu bảo hiểm sức khỏe không tài trợ thuốc hoặc vật dụng y khoa của tôi?***

Bác sĩ sẽ viết toa để cấp một loại thuốc hoặc vật dụng y khoa tương tự được bảo hiểm sức khỏe của quý vị chấp thuận tài trợ. Trong một vài trường hợp, bác sĩ có thể đặc biệt yêu cầu chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị chấp thuận tài trợ loại thuốc hoặc vật dụng y khoa mà quý vị đang sử dụng.

Nếu không có một loại thuốc hoặc vật dụng y khoa nào khác tương tự, hoặc nếu chương trình bảo hiểm sức khỏe không chấp thuận tài trợ theo yêu cầu đặc biệt của bác sĩ thì quý vị có thể tự mua các loại thuốc hoặc vật dụng y khoa này ở bất cứ nhà thuốc nào.

***Tôi có thể làm gì trong thời gian chờ bác sĩ gửi giấy yêu cầu tài trợ thuốc cho tôi?***

Phòng thuốc sẽ cấp cho quý vị một số lượng loại thuốc hoặc vật dụng y khoa để sử dụng khẩn cấp, nếu thích hợp, trong thời gian chờ chương trình bảo hiểm sức khỏe quyết định chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu của bác sĩ.

***Nếu bác sĩ yêu cầu chương trình bảo hiểm sức khỏe tài trợ thuốc nhưng yêu cầu này bị từ chối, tôi có phải trả tiền các loại thuốc hoặc vật dụng y khoa đã cấp trước cho tôi hay không?***

Có, quý vị phải trả tiền các loại thuốc hoặc vật dụng y khoa này nếu chương trình bảo hiểm từ chối tài trợ.

***Tôi có thể hỏi thêm chi tiết ở đâu?***

Quý vị có thể liên lạc với dược sĩ hoặc Pharmacy Information Center (Trung Tâm Thông Tin Dược Phòng), số (408) 494-7823. Các bác sĩ và dược sĩ đang hợp tác làm việc để giúp cho sự thay đổi này không gây ảnh hưởng gì quan trọng.

Cám ơn quý vị về sự kiên nhẫn trong thời gian chúng tôi tiến hành theo sự thay đổi này.