



OBTAIN BENEFIT AND CASE INFORMATION AT THE TOUCH OF A BUTTON - 24/7

Want information on our services and where and how to apply?

Need information on your CalWORKs, Food Stamps, Medi-Cal or General Assistance case quickly?

Want to know more about your benefits but can't wait until our offices are open?



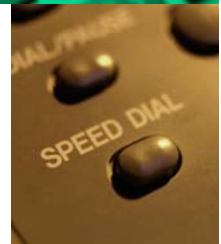
Call our 24-Hr Automated InfoLine!

1-877-96-BENEFITS (962-3633)

Vietnamese, Cantonese and Farsi available soon!

Similar to the automated bank phone system, with one single phone number, you can have up-to-date access to the following at the touch of a button:

- ❖ General information on programs/services provided by our agency;
- ❖ Locate our offices and business hours;
- ❖ Access up to 6 months of case information, such as monthly benefit amounts and share-of cost, as well as renewal date, reporting form, etc.
- ❖ Request benefit verifications;
- ❖ Request replacement Medi-Cal (BIC) card;
- ❖ Contact information for services, such as Electronic Benefit Transfer (EBT), elderly/child abuse hotlines, health care services, and more;
- ❖ Connect to a live county representative for additional assistance during office hours.





OBTenga INFORMACIÓN SOBRE SU CASO Y BENEFICIOS AL ALCANZE DE UNA TECLA - 24/7

¿Quiere información sobre nuestros servicios y cómo/dónde solicitar?

¿Necesita información urgentemente sobre su caso de CalWORKs, Estampillas para Comida, Medi-Cal o Asistencia General?

¿Quiere más información sobre sus beneficios y no puede esperarse a que abran nuestras oficinas?

Llame a nuestro número de información automatizado de 24 horas!



1-877-96-BENEFITS (1-877-962-3633)

Semejante al sistema automatizado de bancos, con un sólo número, usted puede tener acceso al corriente de la siguiente información con tocar una tecla solamente:

- ❖ Información general sobre programas/servicios proporcionados por nuestra agencia;
- ❖ Dirección de nuestras oficinas y su horario;
- ❖ Acceso a hasta 6 meses de información de su caso, como cantidades mensuales de beneficios y parte de costo, en adición a fecha de renovación, formulario para reportar, etc.
- ❖ Petición para verificación de ingresos;
- ❖ Petición para reemplazo de tarjeta de Medi-Cal (BIC);
- ❖ Información de contacto para servicios, tales como Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT), líneas para abuso de niños/ancianos, servicios de cuidado de salud, y más;
- ❖ Comuníquese con un representante del condado para más asistencia durante horas de oficina.

