

# OUR KIDS NEED ESSENTIAL WORKERS & ALL ADULTS TO REPORT ABUSE DURING COVID-19 CRISIS

## Reporting child abuse and neglect is everyone's responsibility.



#ConnectSupportReport

### KIDS ARE COUNTING ON ALL ADULTS TO PROTECT THEM

**This means YOU!** This resource is for essential workers and any adult keeping our communities running. It outlines potential signs of abuse and neglect and where to report.

During the COVID-19 emergency and stay-at-home orders, far fewer eyes and ears are available to help ensure Santa Clara County children remain safe. Connect, by reaching out to parents to provide support and if you have concerns for a child's safety or well being, report.

### TRUST YOUR INSTINCTS

Trust your instinct if you are seeing, hearing or sensing something that indicates a child isn't safe - report or call 911.

### TO REPORT EFFECTIVELY

Please obtain as much detail as possible regarding any concerns, such as identifying information, location of the family, WHEN/WHERE an incident occurred, HOW something made the child feel, or WHAT injuries look like (size, shape, and location). It is okay to ask open ended follow up questions to clarify information.

### MAKING A REPORT IS ASKING FOR HELP & SERVICES

When you report, you are asking for a professional to help a child and their family. Making a report to Child Protective Services does not impact a child's and their family's immigration status.

### YOU MAY BE THE ONLY PERSON TO ACT

ANY person can report abuse/neglect. It is NOT necessary for a reporter to first verify that the abuse or neglect has occurred. Anyone making a report in good faith is protected against civil/criminal penalty or adverse employment action.

### POTENTIAL SIGNS TO WATCH OUT FOR

#### Physical Abuse

- Child has bruising, welts, burns, bite marks, broken bones or other injuries that are not explained, appear to be inflicted, or are suspicious.
- Child may report having pain caused by parental behavior, though have no obvious signs of injury.
- Caregiver offers no explanation of a child's injury, the parent "blames" the child's behavior or personality for the injury. Ask yourself **"Does the story match the injury?"**

#### Sexual Abuse

- Child may describe being sexually touched by a parent, caregiver, or other person in the home.
- Child may demonstrate unusual sexual knowledge or behavior for their age.
- Witnessing an adult inappropriately touching a child, watching pornography with a child or saying sexual things to a child.

#### Emotional Abuse

- Child has been directly present in a room where domestic violence incidents have occurred.
- Caregiver is known or heard to repeatedly blame, belittle, or berate the child.
- Child is aware of and exposed to domestic violence incidents between caregivers.

#### Neglect

- Child is witnessing illegal substance use by caregivers, and or has access to unsafe weapons or items in the home.
- Child is not being supervised adequately for their age and developmental ability.
- Child's primary needs for food, education, medical, dental, or mental health care are not being met. *For complex circumstances such as poverty, neglect may be more likely but not assumed.*

#### Additional Support for Parents & Caregivers United Way Bay Area at 2-1-1

Connecting Bay Area residence with healthy & human services

#### Bay Area T.A.L.K Line at (415) 441-5437

Providing 24-hour parental support for parents & caregivers



### WHERE TO REPORT

24-hour/7 days a week  
Child Abuse & Neglect Center  
**(833) SCC- KIDS (722-5437)**

If child is in immediate danger, call 911



# NUESTROS NIÑOS NECESITAN QUE TRABAJADORES ESENCIALES Y ADULTOS

## DENUNCIEN ABUSO DURANTE LA CRISIS DE COVID-19

Denunciar el abuso y negligencia de los niños es la responsabilidad de todos.

#ConectarApoyarDenunciar



### LOS NIÑOS CUENTAN CON QUE TODOS LOS ADULTOS LOS PROTEGERAN

**Esto significa USTED!** Este recurso es para trabajadores esenciales y cualquier adulto que mantiene nuestras comunidades funcionando. Esto describe posible señales de abuso y negligencia y adonde denunciar.

Durante la emergencia de COVID-19 y orden de quedarse en casa, hay menos ojos y oídos disponibles para ayudar a garantizar que los niños del Condado de Santa Clara permanezcan seguros. Conectese, comunicándose con los padres para brindarles apoyo y si tiene dudas sobre la seguridad o el bienestar de un niño(a), denuncie.

#### CONFIE EN SUS INSTINTOS

Confíe en sus instintos si usted mira, escucha, o siente algo que indica que un niño(a) no está seguro - reporte o llame al 911.

#### REPORTAR EFECTIVAMENTE

Obtenga todos los detalles posibles sobre cualquier preocupación, como información que identifique, lugar donde se encuentra la familia, CUANDO/DONDE ocurrió el incidente, COMO algo hizo sentir al niño(a), o COMO se ven las lesiones (tamaño, forma, lugar). Esta bien hacer más preguntas para aclarar la información.

#### HACER UNA DENUNCIA ES PEDIR AYUDA Y SERVICIOS

Cuando denuncia, está pidiendo que un profesional ayude a un niño(a) y a su familia. Hacer una denuncia a los Servicios de Protección al Menor no afecta el estatus migratorio de un niño(a) y su familia.

#### USTED PUEDE SER LA UNICA PERSONA QUE ACTUA

CUALQUIER persona puede denunciar abuso/negligencia. NO es necesario que la persona denunciando verifique primero que ha ocurrido abuso o negligencia. Cualquier persona que denuncie de buena fe está protegido contra sanciones civiles/penales o acciones laborales adversas.



### DONDE DENUNCIAR

24-horas/7 días a la semana

Centro de Abuso y Negligencia al Menor

**(833) SCC- KIDS (722-5437)**

Si el niño(a) está en peligro inmediato, llame al 911

### POSIBLE SEÑALES A TOMAR ENCUESTA

#### Abuso Físico

- El niño(a) tiene moretones, ronchas, mordidas, huesos rotos, u otras lesiones que no se explican, parecen infligidas o son sospechosas.
- El niño(a) puede reportar tener dolor causado por el comportamiento de los padres, aunque no tenga señales evidentes de lesiones.
- El proveedor de cuidado no ofrece ninguna explicación sobre una lesión del niño(a), el padre/madre "culpa" el comportamiento o la personalidad del niño(a) por la lesión. Pregúntese: **"¿La historia coincide con la lesión?"**

#### Abuso Sexual

- El niño(a) puede describir ser tocado sexualmente por un padre/madre, proveedor de cuidado u otra persona en el hogar.
- El niño(a) puede demostrar conocimiento o comportamiento sexual inusual para su edad.
- Presenciar a un adulto tocar inapropiadamente a un niño(a), mirar pornografía con un niño(a), o decirle cosas sexuales a un niño(a).

#### Abuso Emocional

- El niño(a) ha estado directamente presente en una habitación donde se han producido incidentes de violencia doméstica.
- Se sabe o se escucha que el proveedor de cuidado culpa, reprende o regaña repetidamente al niño(a).
- El niño(a) conoce y está expuesto a incidentes de violencia doméstica entre proveedores de cuidado.

#### Negligencia

- El niño(a) ha presenciado el uso de sustancias ilegales por parte de proveedores de cuidado, y/o tiene acceso a armas o artículos inseguros en el hogar.
- El niño(a) no está siendo supervisado adecuadamente para su edad y capacidad de desarrollo.
- No se satisfacen las necesidades básicas del niño(a) en cuanto a alimentación, educación, atención médica, dental o de salud mental. *Para circunstancias complejas como la pobreza, la negligencia puede ser más probable pero no asumida.*

#### Apoyo Adicional para Padres y Proveedores de Cuidado

##### Área de la Bahía United Way al 2-1-1

Conectando residentes de la Bahía con servicios saludables

##### Linea de la Bahía T.A.L.K al (415) 441-5437

Brindando apoyo las 24 horas para Padres y Proveedores de Cuidado



# TRẺ EM CẦN SỰ BẢO VỆ CỦA TẤT CẢ NGƯỜI LỚN & NHỮNG NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG THỜI ĐẠI DỊCH COVID-19

## Báo cáo những trường hợp trẻ em bị ngược đãi là trách nhiệm của quý vị

#ConnectSupportReport



### TRẺ EM CẦN SỰ BẢO VỆ CỦA QUÝ VỊ

**Người đó là bạn!** Thông tin này giải thích những dấu hiệu bạo hành và ngược đãi trẻ em mà những người lao động và người lớn trong cộng đồng cần chú ý và báo cáo cho cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em.

Trong thời đại dịch covid-19 và lệnh ở tại nhà của quận santa clara, ít người có thể chú ý và bảo vệ trẻ em. Nếu quý vị lo lắng về sự an toàn của trẻ em, xin vui lòng liên lạc với những phụ huynh và chia sẻ thông tin này hoặc là quý vị báo cáo cho cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em.

### TIN VÀO BẢN NĂNG CỦA BẠN

Nếu quý vị cảm thấy trẻ em đang trong hoàn cảnh không được an toàn và nguy hiểm gọi 911.

### BÁO CÁO VỚI HIỆU QUẢ TỐT

khi quý vị gọi để báo cáo cho cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em, vui lòng có sàng lý do tại sao bạn lo lắng về trẻ em, tên của trẻ em và người lớn, địa chỉ, số điện thoại, khi nào sự cố xảy ra và ở đâu, cảm xúc của trẻ em, và những chấn thương (hình dạng và vị trí) trên cơ thể của trẻ em.

### BÁO CÁO CỦA BẠN SẼ BẢO VỆ VÀ GIÚP ĐỠ TRẺ EM

Gọi và báo cáo cho cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em là một cách yêu cầu chuyên gia giúp đỡ cho gia đình của trẻ em. Báo cáo cho cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em không ảnh hưởng đến tình trạng nhập cư và di trú của gia đình và trẻ em.

### BẠN CÓ THỂ LÀ NGƯỜI DUY NHẤT GIÚP ĐỠ TRẺ EM

Bất cứ ai cũng có thể báo cáo cho cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em. quý vị không cần xác minh rằng sự bạo hành và ngược đãi trẻ em đã xảy ra. Bất cứ ai làm báo cáo với cơ quan bảo vệ gia đình và trẻ em đều được bảo vệ và không bị phạt hoặc bị đuổi việc.

### BÁO CÁO Ở ĐÂU

Có thể gọi đường dây hai mươi bốn trên hai mươi bốn Cơ Quan Bảo Vệ Gia Đình Và Trẻ Em  
**(833) SCC- KIDS (722-5437)**

Nếu trẻ em trong trường hợp nguy hiểm, gọi 911

### NHỮNG DẤU HIỆU QUÝ VỊ NÊN ĐỂ Ý

#### Bạo Hành Thể Chất

- Trẻ em có vết bầm, phỏng, cắn, bị gãy xương hoặc những vết thương làm quý vị có sử nghi ngờ.
- Trẻ em bày tỏ cha mẹ làm trẻ em bị thương nhưng mặc dù không có bằng chứng.
- Người chăm sóc không giải thích về thương tích của trẻ em, phụ huynh đổ lỗi thương tích cho trẻ em. Quý vị hãy tự hỏi mình là **"lời giải thích có phù hợp với vết thương của trẻ em không?"**

#### Bạo Hành Tình Dục

- Trẻ em có thể mô tả việc bị cha mẹ, người chăm sóc hoặc người khác trong nhà chạm vào tình dục.
- Trẻ em có thể biểu lộ kiến thức hoặc hành vi tình dục bất thường so với tuổi của trẻ em.
- Trẻ em chứng kiến một người lớn sờ trẻ em khác, xem phim khiêu dâm với trẻ em, nói chuyện tình dục với trẻ em.

#### Bạo Hành Tinh Thần

- Trẻ em đã chứng kiến sự bạo hành trong gia đình.
- Người chăm sóc thường xuyên lớn tiếng, chỉ trích, phê bình, và hăm dọa trẻ em.
- Trẻ em nhận thức và biết trong nhà có sự không yên ổn giữa những người chăm sóc.

#### Ngược Đãi

- Trẻ em đã chứng kiến cha mẹ hoặc người chăm sóc sử dụng ma túy hoặc là gia đình có vũ khí cất không kỹ hoặc là có vật phẩm không an toàn trong nhà.
- Trẻ em không được giám sát đầy đủ về tuổi tác và khả năng phát triển.
- Nhu cầu chính của trẻ em về ăn uống, giáo dục, y tế, nha khoa hoặc chăm sóc sức khỏe tâm thần không được đáp ứng. Nếu tài chính của gia đình không được ổn định, ngược đãi trẻ em có thể xảy ra nhưng không được giải quyết.

**Dịch vụ cho gia đình và người chăm sóc trẻ em  
United Way Bay Area at 2-1-1**

Giúp đỡ những gia đình sống ở vùng Bay Area  
**Bay Area T.A.L.K Line at (415) 441-5437**

Chương trình có thể giúp gia đình bạn hai mươi bốn trên hai mươi bốn

