

聖塔克拉拉縣

公共衛生局

衛生局長

976 Lenzen Avenue, 2nd Floor

San José, CA 95126

408.792.5040



大眾運輸、共乘、計程車及線上叫車服務強制性指令

除了當地的縣政府命令和本指令外，請查閱州政府命令。如果當地的縣政府命令和州政府命令之間有差異，則必須遵循限制性更強的指令。除此強制性指令外，州政府還對必須遵循的某些行業提供了具體指引。

發布日期：2020年7月10日

修訂日期：2020年8月7日

欲瞭解州政府命令和州政府指引的訊息，請瀏覽 covid19.ca.gov。

根據 2020 年 7 月 2 日發布的新的衛生局長命令（以下簡稱「命令」），人們可以使用大眾運輸、共乘、計程車及線上叫車服務去上班、購物和出行。大眾運輸機構採取措施以最大程度地降低其員工和乘客傳播 COVID-19 的風險，這一點至關重要，使用共乘、計程車及線上叫車服務的人員也應採取措施保護車內所有人，這一點也同樣至關重要。

本指令解釋了大眾運輸、共乘、計程車及線上叫車服務可以營運的方式。**本指令是強制性的**，如果不遵守本指令，則違反了 2020 年 7 月 2 日發布的衛生局長命令（以下簡稱「命令」）。大眾運輸機構、共乘人士、計程車司機和乘客、及線上叫車服務的司機和乘客必須遵守命令和本指令的所有要求。此外，強烈建議大眾運輸機構填寫並提交一份 [《社交間距規程》](#) 以指引他們為車輛和設施實施安全措施，並為其員工進行 COVID-19 訓練。

*註：本指南中使用的「大眾運輸」一詞適用於所有形式的公共交通，包括但不限於公共汽車、火車、輕軌和輔助運輸，無論是由公共機構還是私人提供商經營。「共乘」一詞是

指來自不同家庭單位的人們坐在同一輛車上一起出行的一種安排。「線上叫車服務」是指來自與司機不同家庭單位的乘客通常透過應用程式付費乘坐司機的私家車的一種服務。

大眾運輸：面罩

在使用大眾運輸時，所有工作人員和乘客都必須全程保持戴面罩。這意味著乘坐大眾運輸車輛的每個人（包括乘客、司機/操作員以及在場的其他任何大眾運輸工作人員）以及在乘客上車/下車地點（例如火車站、公共汽車站、火車站站台等）正在等待搭乘大眾運輸的每個人都必須戴面罩，但被豁免的人員除外。如果大眾運輸機構工作人員在乘客上車/下車地點現場，則必須要求工作人員執行此要求。

註：非常年幼的兒童、在醫學上不建議戴面罩的人士或者與有聽力障礙的人士進行溝通之需時不要求戴面罩。大眾運輸機構不可要求屬於此類人群的人員在搭乘時戴面罩。

大眾運輸：社交間距規程

在使用大眾運輸工具時，乘客必須在最大可行範圍內，使與家庭單位之外的每個人保持至少 6 英尺（2 公尺）的社交間距。為了確保乘客能夠保持這種社交間距，大眾運輸機構必須：

- 減低運輸車輛的最高載客量，以確保每個人都可以與其家庭單位之外的人士保持至少 6 英尺（2 公尺）的距離。在可能的情況下，增加運輸車次來支援繁忙線路上過多的乘客人數，並確保乘客可保持身體距離。
- 經常提醒乘客離其家庭單位之外的所有乘客至少 6 英尺（2 公尺）遠。
- 預留足夠的時間進行上車和下車，以免在門口發生擁擠，讓乘客可以在彼此或各家庭單位人群之間至少保持 6 英尺（2 公尺）的社交距離進入或離開車輛。
- 在乘客上車/下車地點使用間隔工具（例如，在地面上貼排隊膠帶），讓乘客知道該站在什麼地方，以便在他們等待時保持至少 6 英尺（2 公尺）的社交距離。
- 指示機構工作人員在可行的情況下，與乘客和其他工作人員保持至少 6 英尺（2 公

尺) 的社交距離。註：如果身體殘疾的乘客需要協助進入或離開大眾運輸車輛或將自己固定在座位上，機構工作人員則應提供他們在正常情況下將提供的任何幫助，即使這意味著在距離乘客 6 英尺 (2 公尺) 的範圍內。在以此方式協助乘客前後，工作人員必須使用乾洗手液清潔雙手。

- 可能的話，公共汽車司機可以要求乘客除了前門外，也可從後門上下車。

大眾運輸：消毒和衛生措施

大眾運輸機構必須採取以下消毒和衛生措施，為大眾運輸機構工作人員和乘客確保每部大眾運輸車輛和乘客上車/下車地點都盡可能清潔和安全：

- 大眾運輸機構必須為車站、大眾運輸辦公室、大眾運輸車輛和乘客提供適當的消毒產品，包括乾洗手液和消毒濕巾。必須配備乾洗手液以便在公共汽車和每一節列車上的乘客使用。
- 在大眾運輸停靠站或設施時，必須為所有機構工作人員提供洗手設施和/或乾洗手液。所有大眾運輸車輛必須配備適當的消毒產品，包括乾洗手液和消毒濕巾，以便機構工作人員在操作車輛時使用。必須指示大眾運輸機構工作人員在工作日全天性經常清潔自己的手，方法是用洗手液/肥皂和水清洗至少 20 秒，或者如果沒有肥皂和水，則使用乾洗手液，包括進食前後、使用洗手間後、擦拭鼻涕/咳嗽/打噴嚏、輪班前後、工作休息前後、觸碰經常觸碰的表面 (例如車票箱和扶手) 之後、為客戶提供幫助前後以及戴上/觸碰/取下面罩後。
- 中轉車站和車輛必須根據 CDC [公共場所清潔和消毒指引](#) 的規定定期進行消毒。這種消毒必須全天定期進行。
 - 在中轉車站，消毒必須包括所有高人流區域 (包括但不限於洗手間、樓梯和出入口區域) 和觸碰頻率高的表面 (包括但不限於扶手、電梯控制按鈕、資訊站、售票機、旋轉門、長凳、門把手和休息區) 。
 - 在大眾運輸車輛中，消毒必須包括所有觸碰頻率高的表面 (包括但不限於座

椅、扶手、門把手、安全帶扣、燈光和空氣控制裝置、牆壁和窗戶、扶手、電鐘帶、和乘客用於請求停車的按鈕)。必須在輪班或使用者之間清潔駕駛室的所有區域，以較頻繁者為準。

- 在安全並且天氣允許的情況下，應將車窗打開以確保最大的通風量。
- 必須鼓勵乘客在網路上購買車票，在網上增值大眾運輸和鐵路卡，以最大程度地減少車站內使用機器的需要。
- 在安全的情況下，必須關閉所有室內乘客上車/下車地點(例如，封閉的公交汽車站)，而改用室外替代方式。
- 必須指示所有機構工作人員咳嗽和打噴嚏時用面紙或布遮掩口鼻，或者如果無法這麼做的話，咳嗽或打噴嚏時用衣袖或手肘(而不是手)遮掩口鼻。
- 指示所有機構員工，如有感到發燒或最近發燒，咳嗽或最近咳嗽，或剛出現或最近有其他 COVID-19 症狀(包括呼吸急促、發冷、盜汗、喉嚨痛、噁心、嘔吐、腹瀉、疲倦、肌肉或身體酸痛、頭痛、神志不清，或味覺/嗅覺喪失)，則不要上班。
- 大眾運輸機構必須向工作人員提供有關 COVID-19 檢測地點的訊息：
www.sccfreetest.org
- 必須鼓勵機構人員按照縣政府指引至少每月接受一次 COVID-19 檢測。

大眾運輸：告示牌

必須在每輛大眾運輸車輛的每個乘客廂內以及每個乘客上車/下車地點，為乘客張貼顯眼告示，附有下列說明：

- 所有乘客在等待搭乘公共交通工具時必須戴面罩(年幼的兒童、在醫學上不建議使用面罩的人士或在與聽力障礙者進行交流的時候除外)。
- 乘客咳嗽和打噴嚏時必須用面紙或布遮掩口鼻，或者如果無法這麼做的話，咳嗽或

打噴嚏時用衣袖或手肘（而不是手）遮掩口鼻。

- 如果乘客生病有發燒（主觀感覺或經測量）、咳嗽或其他 COVID-19 症狀（包括呼吸急促、發冷、盜汗、喉嚨痛、噁心、嘔吐、腹瀉、疲倦、肌肉或身體酸痛、頭痛、神志不清，或味覺/嗅覺喪失），則不得搭乘公共交通工具。
- 在最大可行的範圍內，乘客必須與其家庭單位之外的人士保持至少 6 英尺（2 公尺）的社交距離，包括在排隊等候時。

共乘、計程車及線上叫車服務：安全營業規定

共乘、計程車及線上叫車服務都涉及不同家庭單位的成員較長時間坐在彼此靠近的地方。因此，這些交通方式存在傳播 COVID-19 的風險，因此不建議使用。如有必要使用這些交通方式時，共乘、計程車及線上叫車服務的所有司機和乘客必須遵守以下規定：

- 在過去 14 天內，如果您符合以下條件，您**不得**乘坐或駕駛共乘、計程車及線上叫車服務的車輛：
 - 1) 已經被檢測出 COVID-19 呈陽性；或
 - 2) 暴露於一位被檢測出 COVID-19 呈陽性的人士。
- 另外，在過去 10 天內，如果您有任何 COVID-19 症狀（包括發燒、咳嗽、呼吸急促、發冷、盜汗、喉嚨痛、噁心、嘔吐、腹瀉、疲倦、肌肉或身體酸痛、頭痛、神志不清，或味覺/嗅覺喪失），**強烈不建議**乘坐或駕駛共乘、計程車及線上叫車服務的車輛。
- 每輛車只能供兩位成人同時乘坐。這意味著司機一次只能載一名成年乘客，並且他們可能要等第一位成年乘客下車後才能接載第二位成年乘客。司機不得接載兩位或以上的成人。
 - 1) 註：司機可以接載兩位或以上的人群，但前提是該人群僅由一名成年乘客和與該成年乘客同住的一位或多位兒童組成。例如，司機可以接載一位母親及

與她同住的孩子，但司機不能接載兩個在一起生活的成年兄弟姐妹，也不能接載一位祖父和不與他同住的孫子。

- 在整個車程期間，車內的每個人都必須時刻戴面罩（很年幼的兒童、在醫學上不建議使用面罩的人士，或聽力障礙者交流之需或在與聽力障礙者進行交流的時候除外）。為了防止呼吸道飛沫在車內擴散，此要求也適用於共乘車和計程車司機，即使沒有乘客也要戴面罩。強烈建議被豁免遵守州政府面罩要求的人士佩戴面罩的替代品，例如帶有垂褶的護面罩。
- 司機和乘客之間不得有身體接觸。除非絕對必要，否則司機不得觸碰乘客的袋、行李或其他個人物品，並且在觸碰乘客的物品前後必須使用乾洗手液。
- 司機不得為乘客提供薄荷糖、瓶裝礦泉水或雜誌等便利。
- 乘客必須坐在車輛後排座位上。任何乘客都不可以坐在前排乘客座位上。
- 兩座車輛不得用作共乘、計程車及線上叫車服務的車輛。
- 在一名乘客下車之後再接載另一名乘客之前，司機必須使用消毒濕巾或其他對 COVID-19 有效的產品對共用表面（例如門把手、安全帶、座椅、窗戶和控制按鈕）進行消毒。
- 每次乘車前後，司機和乘客都必須保持適當的手部衛生。這意味著用洗手液/肥皂和水洗手至少 20 秒，或使用含至少 60% 酒精的乾洗手液。
- 在共乘、計程車及線上叫車服務的車輛中，必須打開窗戶，最大程度地增加氣流，除非天氣因素令這種做法不可行。
- 除上述要求外，所有共乘、計程車及線上叫車服務的車輛必須遵守州政府在其 COVID-19 行業指引：公共和私人客運公司、大眾運輸和城際客運鐵路中的客運公司 附加注意事項中的規定。

隨時瞭解最新情況

欲知此行業和其他主題的常見問答，請參閱常見問答網頁。請注意，本指令可能隨時更新。欲知衛生局長命令的最新訊息，請瀏覽縣公共衛生局網站，網址為 www.sccgov.org/coronavirus。

給大眾運輸機構和其員工的其他資源

- 美國疾病控制與預防中心 (CDC) 的 [公共場所清潔和消毒指引](#)
- 美國疾病控制與預防中心 (CDC) 的 [公共汽車駕駛員指引](#)
- 美國疾病控制與預防中心 (CDC) 的 [火車駕駛員指引](#)
- 美國疾病控制與預防中心 (CDC) 的 [中轉車站工作者指引](#)
- 聖塔克拉拉縣公共衛生局的 [工作者指引](#)
- 加州公共衛生部的 [大眾運輸行業指引](#)