

A QUIEN LLAMAR PARA AYUDA

Emergencia de policía 911

La Oficina Fiscalia:

www.sccgov.org/sites/da

Departamento de abuso financiero para ancianos y adultos dependientes

**toll-free 1-855-DA-Elder
(1-855-323-5337)**

Investigaciones (408) 792-2888

Protección de los consumidores / Unidad de mediación
(408) 792-2880
consumer@da.sccgov.org

Fraude de bienes raíces (408) 792-2639
realestatefraud@da.sccgov.org

Servicios seguridades para adultos
(408) 975-4900
1-800-414-2002

Las agencias locales de aplicación de la ley:

Calif. Highway Patrol (408) 467-5400
Campbell Police (408) 866-2121
Gilroy Police (408) 846-0350
Los Altos Police (650) 947-2770
Los Gatos Police (408) 354-8600
Milpitas Police (408) 586-2400
Morgan Hill Police (408) 779-2101
Mt. View Police (650) 903-6395
Palo Alto Police (650) 329-2406
San Jose Police (408) 277-8900
Sheriffs Office (408) 299-2311
Santa Clara Police (408) 615-5580
Sunnyvale Public Safety (408) 730-7110

Asistencia civil:

Senior Adult Legal Assistance ("SALA")
(nonprofit) (408) 295-5991
1-800-222-1753

The Silicon Valley Bar Association
(650) 325-7808

Fair Housing Law Project (free legal services to qualified individuals)
www.lawfoundation.org/fhlp.asp (408) 280-2435

Santa Clara County Bar Association
Lawyer Referral Service (408) 971-6822
www.sccba.com

OTROS RECURSOS

Free Annual Credit Report
www.annualcreditreport.com 1-877-322-8228
Place a "Fraud Alert" on your credit report
Equifax 1-800-525-6285
Experian 1-888-397-3742
TransUnion 1-800-680-7289

Nursing Facility:

Long Term Care Ombudsman (408) 944-0567
1-800-231-4024

Telemercadeo / lotería / email estafas:

Federal Trade Commission
www.ftc.gov (Consumer Protection Tab)
1-877-382-4357

Canadian Anti-Fraud Call Registry (Phone Busters
National Call Centre) 1-888-495-8501

National DO NOT CALL Registry
www.donotcall.gov 1-888-382-1222
(TTY: 1-866-290-4236)

El robo de identidad:

File a local police report and report it to:
Federal Trade Commission
www.ftc.gov/ftc/consumer.htm 1-877-438-4338

Propaganda de buzón:

Direct Marketing Association 212-768-7277, ext. 1

Parar aplicaciones de tarjetas de crédito:

Consumer Credit Reporting Industry
1-888-567-8688

Información de la hipoteca inversa (HUD):

<http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hecm/hecmhome.cfm>
1-800-333-4636

Inversión / Fraude de garantía:

California Department of Business Oversight
www.dob.ca.gov
1-866-275-2677
(TTY: 1-800-735-2922)

Anualidades / Cuestiones de seguros:

California Department of Insurance
www.insurance.ca.gov 1-800-927-4357

Diverso:

California Bureau of Real Estate
www.dre.ca.gov
1-877-373-4542

Soc. Security Administration Fraud Hotline
1-800-269-0271
(TTY: 1-866-501-2101)

Contractors State License Board 1-800-321-2752
www.cslb.ca.gov

Seminarios gratis de fideicomiso y cuestiones sobre abogados:

State Bar of California
Senior Information Hotline 1-888-460-7364



Santa Clara County
Office of the District Attorney
Jeff Rosen

ABUSO FINANCIERO...



Puede afectar cualquier persona

Preparado por La Oficina Fiscalia
del Condado de Santa Clara
Departamento de abuso financiero para ancianos y
adultos dependientes

El fraude perpetrado hacia ancianos y adultos dependientes es un crimen!

Uno en cada nueve personas que vive en el condado de Santa Clara son de 65 años o más; muchas otras son adultos dependientes. La oficina del fiscal del condado de Santa Clara está comprometida a la prosecución de los crímenes hacia los ancianos y adultos dependientes. La oficina del fiscal tiene un departamento especializada que trabaja con nuestras agencias de policía para perseguir estos tipos de crímenes. Además, nuestra oficina participa en el condado de Santa Clara equipo financiero especialista en abuso (Financial Abuse Specialist Team – FAST). FAST es una multiagencial grupo de trabajo dedicado a atender el abuso financiero de los ancianos y adultos dependientes. Se reúne cada dos semanas para revisar y hacer acción en casos reportados de este abuso. Además de la oficina del fiscal del distrito, FAST está integrado por representantes de Los Servicios de Protección (Adult Protective Services), la oficina County Counsel del condado, el departamento del alguacil, y el guardián público/administrador (Public Guardian/Administrator). La oficina fiscalía del Condado de Santa Clara también tiene una mediación de los consumidores y división de ejecución (Consumer Mediation and Enforcement Division) para asistir ancianos y otros con asuntos relacionadas con los consumidores.

Un anciano está definido como alguien sobre la edad de 65. Un adulto dependiente está definido como cualquiera que tiene deterioro de las capacidades físicas o mentales, o que tiene estado paciente en un hospital o centro de cuidado.

Cualquiera que comete el hurto, el robo de identidad falso, malversación, falsificación, fraude o robo de identidad contra un anciano puede ser acusado de un delito mayor.

Otros crímenes pueden incluir:

El fraude de bienes raíces / equidad de casa desnatado
Estafas de modificación de préstamos
Contratantes sin licencia / robo
Robo cuidador / Robo familiar
Robo de un fideicomiso / Abuso fiduciario
Abuso poder de abogado
Fraude de seguros
Inversión / préstamo esquemas
Fraude anualidades / seminarios gratis de fideicomiso
Varios estafas de estafadores

LAS VARIAS ESTAFAS

SI SE PARECE DEMASIADO BUENO PARA SER VERDAD, PROBABLEMENTE LO ES!

• Estafas de pago avanzados:

Alguien (Vendedor por teléfono, e-correo, gestor de correo) quiere que usted les envíe dinero y ellos prometen obtendrá más dinero en el futuro.

Por ejemplo, alguien:

- Pide ayuda transporte una gran cantidad de dinero de un país deprimido o corrupto;
- Afirma ser un representante secreto del gobierno que afirma que usted ganó una lotería extranjera. Ellos dicen que antes de puede recibir sus ganancias enormes primero debe pagar sus impuestos o tasas, aunque los loterías no pueden requerir pagos por adelantado;
- Contrata o te convence para depositar un cheque de gran tamaño en su cuenta bancaria. Luego el cheque es rechazado y usted debe dinero al banco. **NUNCA LES DAN DINERO – LOS LOTERÍAS NO PUEDEN COBRAR HONORARIOS POR ADELANTADO. NUNCA DE ACUERDO EN DEPOSITAR O ENVIAR DINERO DE VUELTA.**

• Paloma caída [¿?] / Estafa de interruptor de pañuelo:

El estafador se acerca a la víctima en público y afirma

que recibió una gran cantidad de dinero. El estafador lo muestra en un abrir y cerrar de ojos a la víctima y dice que no sabe qué hacer con el dinero, o puede haber recibido instrucciones para donar a una iglesia o de caridad. Un segundo estafador puede involucrarse, que aparece para ayudar. Eventualmente, la víctima se le convencerá a retener el dinero una vez que la víctima pone su propia dinero de “buena fe” en el bote. Los estafadores salen y la víctima se queda con virutas de papel. **LLAME A LA POLICIA. ESTÁ ILLEGAL PARA GUARDAR DINERO ENCONTRADO.**

• Estafa barra de oro:

El estafador se acerca a la víctima en público, muestra una barra de oro y da una historia sobre mala suerte y una necesidad de dinero. La víctima le da dinero y la barra de oro resulta ser sin valor. **NUNCA COMPRE ORO QUE NO ES PROBADO.**

• Una artimaña de la entrada de hogar/Un robo del impostor:

En uniforme, una compañía falso de agua, utilidades, o trabajador de reparación (usualmente dos) trata a entrar su casa para revisar sus tuberías o electricidad, o para llevarlo a cabo para distraerle. Mientras tanto otro robador entra su hogar y rebusca en sus pertenencias y roba cosas disponibles como dinero, bolsas, o joyería. Esto puede tomar la forma de un padre con niños que están pidiendo usar su baño. **NO DEJE QUE EXTRAÑOS ENTREN, LLAME LA POLICIA Y LA COMPAÑIA DE UTILIDADES.**

• Estafas de inversión o préstamos:

Con frecuencia estos son estafas de afinidad, cuando un aparentemente amistoso consulto de inversiones o un “amigo” se promesa un riesgo bajo o retorno alto en interés (10-50%) en su dinero. “Los inversiones” pueden ser cualquiera: bienes raíces, nota auguro, préstamo personal, moneda extranjera, pozos de petróleo, las minas de oro, etc. **CONSULTE CON EL S.E.C Y EL DEPARTAMENTO DE CORPORACIONES. NUNCA INVERTIR MÁS DE LO QUE PUEDE PERMITIRSE PERDER.**

• Una llamada angustiada/correo electrónico

El estafador pretende ser familiar o amigo se pone en contacto con usted y explica que ellos están en la cárcel

o está pegado en otro país. Ellos piden que usted darle dinero al instante. **PONE EN CONTACTO CON OTROS MIEMBROS DE SU FAMILIA Y REVISAR EL HISTORIA.**

• Adivinación/ estafas psíquico:

El adivino interpreta a alguien la buena ventura, ve que el víctima está estresado, y le dice el causa es una maldición que solamente puede curarse por dinero y rituales elaborados. El costo sigue aumentando, y el estafador presiona el víctima que se convierte en miedo. **NO VAYA A ADIVINOS.**

• La estafa de amor:

Una persona joven le encuentra, se hace amigo de usted, dice que le amo, promete cuidar de usted, y luego comienza pidiendo dinero o su casa a cambio de cuidado por vida. **NUNCA DE ACUERDO EN DAR A ALGUIEN SU CASA EN CAMBIO DE CUALQUIER SERVICIO. ALGUIEN QUE TE AMA NUNCA TRATE DE TOMAR TUS AHORROS.**

• Robo de identidad:

El ladrón roba información personal: número de seguridad social, números de banco y las tarjetas de crédito, su número clave, su fecha de nacimiento y se usa esta información para cargar elementos a sus cuentas y/o para crear las cuentas con su nombre. **HACE TIRAS DOCUMENTOS; CONSIGA UN BUZON QUE BLOQUEA Y NUNCA LLEVE SU TARJETA DE SEGURIDAD SOCIAL SOBRE USTED. REVISE CON FRECUENCIA SU REPORTAJES DE CRÉDITO GRATIS Y SUS CUENTAS PARA ACTIVIDAD FRAUDULENTO. .**

**EN POCAS PALABRAS:
NO LES DAN SU DINERO!**

Santa Clara County
Office of the District Attorney
Elder and Dependent Adult Financial Abuse Unit
70 West Hedding St., West Wing, San Jose, CA 95110
www.santaclara-da.org