La misión de Do 1 Thing es lograr que las personas, las familias, las empresas y las comunidades se preparen para enfrentar todo tipo de peligros y puedan recuperarse en caso de sufrir una catástrofe.

OBJETIVO: Poder comunicarse con los integrantes de la familia durante una catástrofe.

Plan de comunicación para la familia

En la actualidad, existen más maneras para comunicarnos entre nosotros que nunca antes. Estamos acostumbrados a permanecer en contacto con celulares, Internet y correo electrónico, pero las catástrofes pueden modificar la realidad. Es posible que estos dispositivos no estén disponibles. Las antenas de celulares se sobrecargan rápidamente con las llamadas de quienes intentan comunicarse con familiares y amigos. Si se interrumpe el suministro eléctrico en el hogar, tampoco funcionarán los teléfonos inalámbricos, Internet ni el correo electrónico.

Escoja una de las siguientes opciones para hacer este mes y estar mejor preparado:

☐ Disponer de un teléfono con cable y un cargador de automóvil para el celular en caso de que se interrumpa el suministro eléctrico.

Los teléfonos inalámbricos no funcionarán durante una catástrofe porque necesitan más electricidad de la que pueden obtener de la base. Los teléfonos antiguos que tienen un cable que conecta el auricular con la base funcionarán incluso si se corta el suministro eléctrico. Asegúrese de tener al menos un teléfono con cable en su hogar en caso de que haya un corte energético.

Guarde un cargador de automóvil para el celular en su vehículo. Si el suministro eléctrico está interrumpido en el hogar, es posible cargar el celular en el automóvil.

Si no tiene teléfono fijo y usa un celular como el teléfono del hogar, recuerde que quizás las antenas de celulares estén sobrecargadas de llamadas en una emergencia. Sin embargo, un mensaje de texto enviado desde el celular puede llegar cuando no es posible hacer llamadas. Asegúrese de que todos los integrantes de la familia sepan cómo enviar y recibir mensajes de texto.

Recuerde: nunca llame al 911 para obtener información sobre lo que ocurre en una emergencia. Llame únicamente si está herido o necesita ayuda.

☐ Desarrollar un plan para que la familia permanezca comunicada durante una catástrofe.

Desarrolle un plan para que pueda permanecer comunicado con su familia durante una catástrofe. Incluya los números de teléfono de todos los integrantes y de aquellos que pueden brindar ayuda adicional, como los cuidadores. Si corresponde, también incluya los teléfonos del trabajo, la escuela y la guardería. En www.ready.gov, puede encontrar un formulario para billetera en donde incluir esta información. Asegúrese de que cada integrante de la familia tenga una copia del plan de comunicación. Coloque el plan de comunicación junto al teléfono de la casa y también guárdelo en su bolso.

Fuera del área de contacto

Las llamadas locales y de larga distancia funcionan en circuitos diferentes. Cuando los circuitos locales están sobrecargados, quizás pueda hacer llamadas de larga distancia. Escoja a una persona que viva fuera del área de llamadas locales como su contacto "fuera del área". Asegúrese de que todos los integrantes de la familia tengan consigo ese número. Si ocurre algo cuando la familia no está reunida y no pueden comunicarse, cada integrante puede llamar al contacto "fuera del área" y dejar un mensaje para los demás.

Safe and Well

El programa Safe and Well de la Cruz Roja es una manera para que las familias estén en contacto cuando sus integrantes están separados en una catástrofe. Visite el sitio web www.safeandwell.org ahora mismo y muéstreles a sus familiares cómo funciona.

Incluya la dirección del sitio web en la información de emergencia que esté en manos de todos los integrantes de la familia. Si están separados durante una catástrofe, asegúrese de que todos sepan abrir el sitio web e ingresar información personal, además de buscar información sobre los demás.

☐ Ingresar todos los números para casos de emergencia en las agendas de los celulares de todos los integrantes de la familia.

Si está herido y no puede hablar, las personas que le brinden los primeros auxilios y el personal del hospital quizás no sepan cómo comunicarse con su familia de inmediato. Si tiene un celular, dichas personas pueden obtener los números de teléfono de sus contactos de emergencia.

1. Genere un nuevo contacto en la agenda del celular.
2. Use la palabra en **Caso de Emergencia**, para casos de emergencia) para designar el contacto.
3. Introduzca todos los números de teléfono correspondientes a la persona que se debe contactar en caso de emergencia médica.