

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué significa "sin seguro" "sin co-pagos"?

Somos una institución sin fines de lucro. Debido a que los medicamentos nos son donados, los otorgamos a usted sin cargo y sin co-pagos. En la farmacia no se maneja ni hay dinero en efectivo.

¿Qué significa "medicamentos no controlados"?

Las leyes sobre donativos de medicamentos en California, nos prohíben aceptar y distribuir medicamentos controlados; incluyendo Norco, Vicodin, Percocet, Oxycontin, Codeine, y medicamentos contra ansiedad como Ativan y Valium, y los medicamentos para Déficit de Atención e Hiperactividad como Adderall y Ritalin, etc.

¿Quiénes donan a ustedes los medicamentos?

La Ley del Buen Samaritano en California (Sección 150200 del Código de Salud y Seguridad), permite muchos tipos de donantes para Better Health Pharmacy. Actualmente, la mayoría de las donaciones vienen de casa de cuidados autorizadas y de buena reputación que operan localizadas en el estado de California.

¿Qué garantiza la calidad de los medicamentos donados?

Nuestra farmacia opera bajo licencia de la Comisión de Farmacias de California, y todas las instituciones que nos donan medicamentos también operan bajo licencia y cumplen con nuestros requisitos para donaciones. Todas las donaciones son inspeccionadas por nuestro personal al recibirlas, y antes de entregarlo al cliente, un farmacéuta también inspecciona todo medicamento.

¿Qué necesito para calificar y recibir medicamentos de esta farmacia?

Toda persona con una receta válida califica para recibir medicamentos en Better Health Pharmacy, siempre y cuando lo tengamos en existencia.

¿Por qué a veces no tienen mi medicamento en esta farmacia?

Debido a que nuestros medicamentos son donados, las cantidades que recibimos varían. Cuando los donativos de ciertos medicamentos se escasean y a veces no lo tenemos. Le recomendamos que llame con anticipo para preguntar si tenemos su medicamento.

¿Qué sucede si alguna vez no tienen mi medicamento y aún me quedan resurtidos?

Nuestra existencia de medicamentos no está garantizada porque no podemos saber con anticipo qué medicamentos nos donarán. En estos casos, podemos transferir su receta a otra farmacia. Pero dependiendo del seguro médico que usted tenga, es posible que en otra farmacia le cobren por el medicamento.

¿Se puede transferir mi receta de otra farmacia a Better Healty Pharmacy?

Sí.

¿Dónde puedo obtener más información?

Puede llamar a la farmacia al (408) 794-0564, o a nuestro sitio de internet: BetterHealthRx.org